Movistar Imagenio

Keteké
(Comunidad MoviStar)

MANUAL DE USUARIO

Versión: 1
Publicación: Mayo 2010

Este manual de servicio es propiedad de Telefónica de España SAU, queda terminante prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de Telefónica de España SAU.
© TdE, 2006

Indice

1 INTRODUCCIÓN 4
2 ALTA PREVIA EN LA WEB KETEKE 4
3 ACCESO AL SERVICIO KETEKÉ 8
4 MENÚ INICIAL DE LA APLICACIÓN 8
5 QUE ES KETEKÉ 8
6 MI MUNDO 8
6.1 IDENTIFICACIÓN DE USUARIO 9
6.1.1 Añadir nuevo usuario 9
6.1.2 Borrar cuenta de usuario 11
6.1.3 Cambio de clave 12
6.2 MI PERFIL 13
6.3 MIS FOTOS 13
6.4 MIS AMIGOS 14

1 Introducción

Este servicio permite a los usuarios de Movistar, en cualquiera de sus modalidades, acceder a los contenidos de fotos almacenados en la Comunidad MoviStar a través de su web keteke.com/, visualizando los álbumes de fotos propios o de sus amigos de la comunidad.

2 Alta previa en la web KETEKE

Antes de acceder al servicio keteke desde Movistar Imagenio, deberá darse de alta como miembro de la Comunidad MoviStar en la web del servicio en www.keteke.com/

A continuación detallamos los pasos que deberá seguir para obtener su usuario:

1. Al acceder a la web www.keteke.com/ aparecerá la siguiente pantalla para su identificación personal:

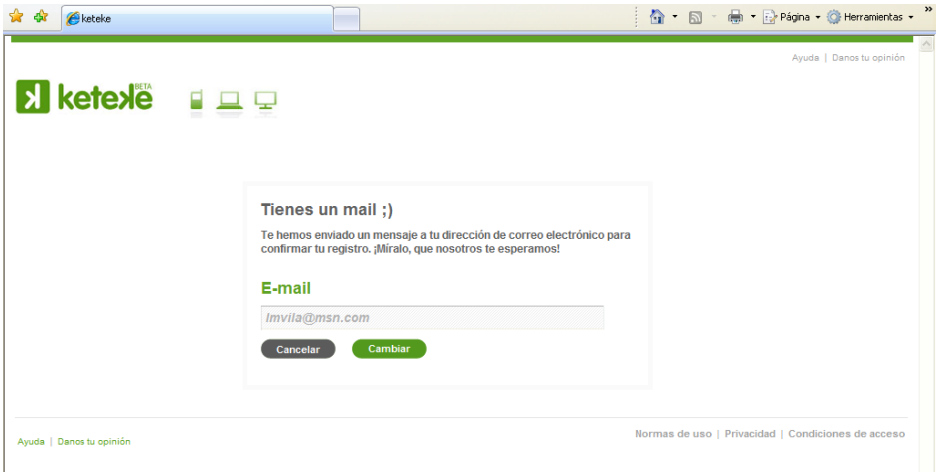
keteke
Una herramienta social para estar conectado siempre a tus amigos
Desde tu teléfono móvil, ordenador e Imagenio
Comparte un momento, una foto, un vídeo, un pensamiento... cuando, donde y como quieras
Normas de uso | Privacidad | Condiciones de acceso
Entra en keteke
Móvil
Contraseña
Entrar
Recordarme
¿Olvidaste tu contraseña?
Nuevo KetekeCity
Un juego en red muy diferente
Crea tu cuenta ahora
Entrar como invitado
Pulsa aquí si has iniciado tu registro por wap y deseas completarlo

2. Para registrarse en keteke, el usuario deberá seleccionar la opción de “Crear tu cuenta ahora”. Seguidamente, aparecerá la siguiente pantalla para su identificación personal:

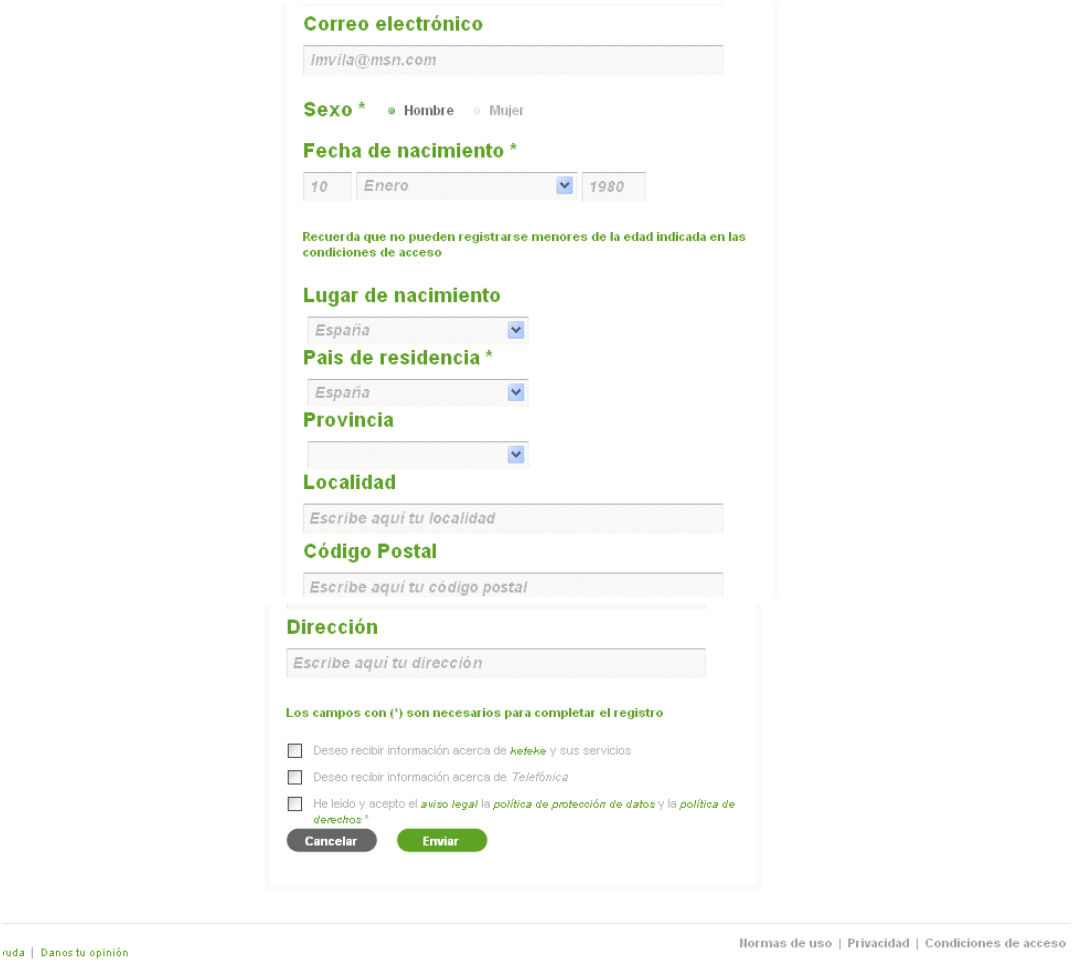
keteke
Regístrate en keteke; es gratis
E-mail
Escribe aquí tu dirección de correo electrónico
Por razones de seguridad, responde a la pregunta:
¿Cuanto suma 5 + 5?
Escribe aquí tu respuesta
Cancelar
Enviar
Ayuda | Danos tu opinión
Normas de uso | Privacidad | Condiciones de acceso

Introduzca la dirección de correo que desea asociar a su cuenta en keteke y responda a la pregunta de seguridad. Pulse el botón de Enviar.

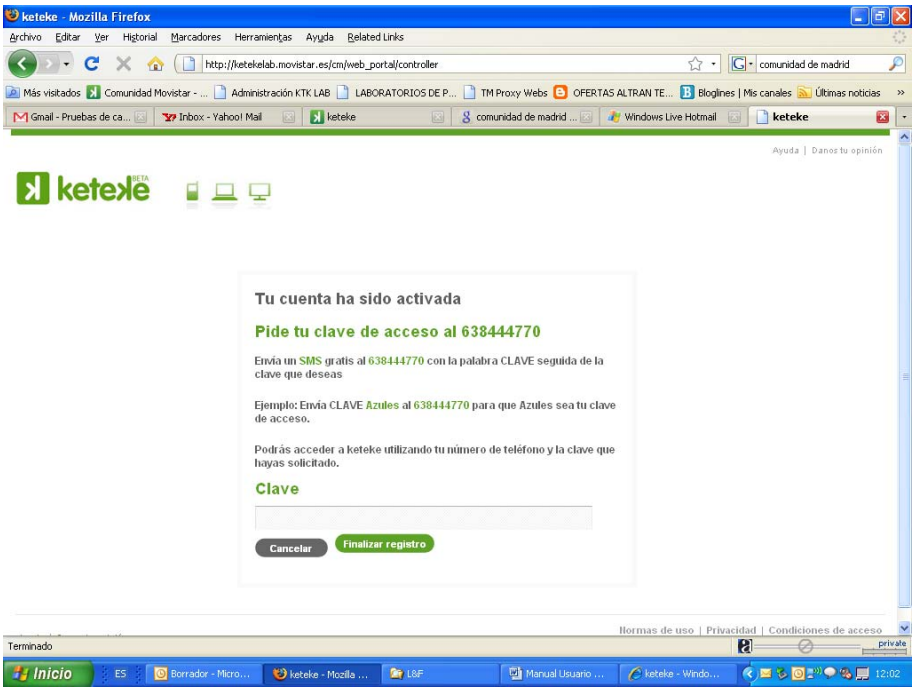
El sistema le enviará un correo al e-mail seleccionado, para comprobar la validez del mismo. Para poder continuar con el proceso de registro en keteke, deberá pinchar en el link que viene especificado en el correo de keteke.


keteke
Página
Herramientas
Ayuda | Danos tu opinión
keteke BETA
Tienes un mail ;)
Te hemos enviado un mensaje a tu dirección de correo electrónico para confirmar tu registro. ¡Míralo, que nosotros te esperamos!
E-mail
lmvila@msn.com
Cancelar
Cambiar
Ayuda | Danos tu opinión
Normas de uso | Privacidad | Condiciones de acceso

3. A continuación deberá completar los datos solicitados en la pantalla siguiente:


Correo electrónico
lmvila@msn.com
Sexo * Hombre Mujer
Fecha de nacimiento *
10 Enero 1980
Recuerda que no pueden registrarse menores de la edad indicada en las condiciones de acceso
Lugar de nacimiento
España
Pais de residencia *
España
Provincia
Localidad
Escribe aquí tu localidad
Código Postal
Escribe aquí tu código postal
Dirección
Escribe aquí tu dirección
Los campos con (*) son necesarios para completar el registro
Deseo recibir información acerca de keteke y sus servicios
Deseo recibir información acerca de Telefónica
He leído y acepto el aviso legal la política de protección de datos y la política de derechos *
Cancelar
Enviar
Normas de uso | Privacidad | Condiciones de acceso

4. Una vez que se ha finalidad con el formulario, el usuario deberá pinchar el botón de Enviar. Si los datos son correctos, el sistema realizará la activación de la cuenta y le presentará al usuario la siguiente pantalla:


keteke - Mozilla Firefox
Tu cuenta ha sido activada
Pide tu clave de acceso al 638444770
Envía un SMS gratis al 638444770 con la palabra CLAVE seguida de la clave que deseas
Ejemplo: Envía CLAVE Azules al 638444770 para que Azules sea tu clave de acceso.
Podrás acceder a keteke utilizando tu número de teléfono y la clave que hayas solicitado.
Clave
Cancelar
Finalizar registro

5. La clave de acceso a keteke, se configura mediante el envío de un sms al 770 (si el móvil es Movistar) o al 638444770 (si el móvil es de otra operadora). Dicho sms deberá ser enviado desde el teléfono móvil al que se le asocio la cuenta en keteke.

   Los datos para ingresar a keteke son:

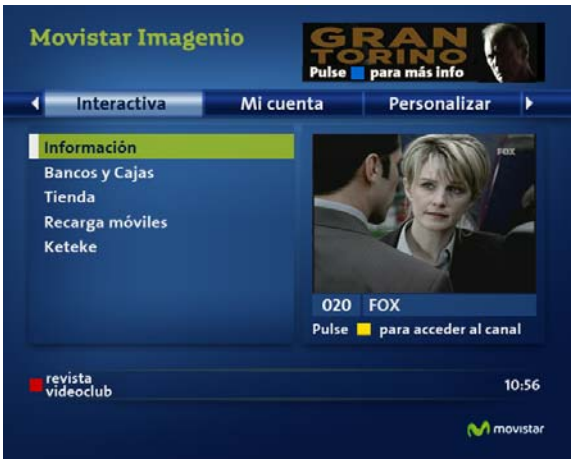
   Login = número móvil especificado durante el proceso de registro

   Clave = contraseña configurada con el sms al 770 o al 638444770

6. Terminado todo el proceso podrá acceder al servicio keteke desde Movistar Imagenio con el alias que haya definitivo en la web.

3 Acceso al servicio Keteké

Para acceder al servicio de Keteké, seleccione esta opción en el menú Interactiva.



4 Menú inicial de la aplicación

Una vez seleccionada la opción del servicio keteke, aparecerá la siguiente pantalla de bienvenida.

5 Que es Keteké

Seleccionando está opción cualquier cliente podrá visualizar el vídeo promocional sobre el servicio Keteké.

6 Mi mundo

Esta opción sólo será accesible para los clientes que previamente se hallan dado de alta en la web de la Comunidad Movistar (www.keteke.com). Para ello deberá haber seguido los pasos descritos en el

apartado 2: Alta previa en la web Keteké.

6.1 Identificación de usuario

Si es la primera que accede al servicio Keteké desde Movistar Imagenio, y ya se dio de alta en el web de la Comunidad MoviStar, lea con atención el párrafo 6.1.1. Añadir nuevo usuario.

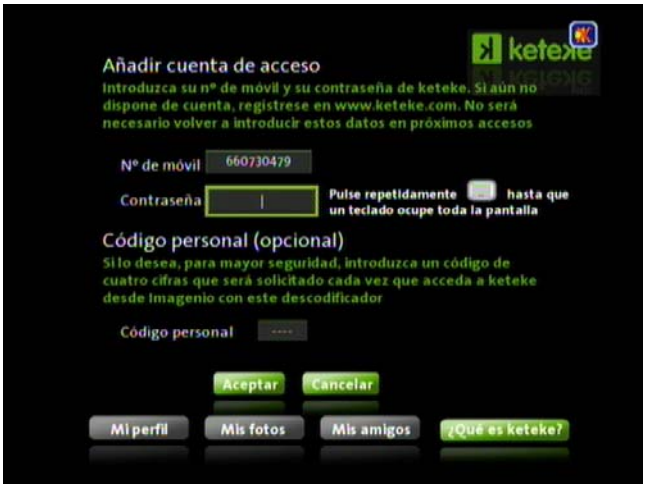
Si se registró anteriormente en Movistar Imagenio con un código PIN asociado, deberá introducirlo para acceder a su cuenta de usuario.

Si no lo hizo, introduzca su usuario (número de teléfono móvil) y su clave (contraseña asignada en la web), como su fuera nuevo usuario.

6.1.1Añadir nuevo usuario

Una vez registrado en el web de la Comunidad MoviStar (www.keteke.com), deberá dar de alta su usuario en el servicio keteke desde Movistar Imagenio. Este proceso sólo es necesario a primera vez que acceda al servicio.

En la pantalla siguiente deberá cumplimentar los datos de Usuario (número de móvil registrado en la web) y Clave (contraseña asignada por la web):


Añadir cuenta de acceso
Introduzca su nº de móvil y su contraseña de keteke. Si aún no dispone de cuenta, regístrese en www.keteke.com. No será necesario volver a introducir estos datos en próximos accesos
Nº de móvil
660730479
Contraseña
Pulse repetidamente hasta que un teclado ocupe toda la pantalla
Código personal (opcional)
Si lo desea, para mayor seguridad, introduzca un código de cuatro cifras que será solicitado cada vez que acceda a keteke desde Imagenio con este descodificador
Código personal
Aceptar
Cancelar
Mi perfil
Mis fotos
Mis amigos
¿Qué es keteke?

Para rellenar el dato de su Clave utilice el teclado virtual pulsando la teclea correspondiente de su mando a distancia. Si su Clave contiene letras, pulse por segunda vez la tecla de teclado virtual y podrá utilizar el teclado virtual expandido.

Añadir nuevo usuario
Introduzca el nombre de usuario y su clave de keteke. Si aún no dispone de usuario y contraseña, entre en www.keteke.com y registrese
Usuario
608544722
Clave
Código personal (opcional)
Mi perfil
Mis fotos
Mis amigos
Que es keteke

Por su seguridad puede asignar un código PIN a su usuario. De esta forma, una vez registrado en Movistar Imagenio nadie podrá acceder a su cuenta de usuario sin conocer este PIN secreto.

Si asigna éste código PIN la siguiente vez que acceda deberá seleccionar su usuario y teclear dicho PIN:

Una vez se ha registrado aparecerá la siguiente pantalla:

En ella aparecerán todos los usuarios registrados en su equipo descodificador. Para acceder a su cuenta de usuarios seleccione el nombre que desee y pulse OK.

IMPORTANTE: Si usted olvida su PIN, deberá borrar su cuenta de usuario y volver a darse de alta, asignando un nuevo PIN asociado.

6.1.2 Borrar cuenta de usuario

Si desea eliminar su cuenta de usuario del servicio keteke en Movistar Imagenio, pulse el botón Borrar. Si tiene asignado un código PIN a su usuario, deberá introducirlo antes de seleccionar la opción de borrado:

Para confirmar el borrado de su cuenta de usuario pulse Aceptar. En caso contrario pulse Cancelar para salir sin eliminar su cuenta.

Esta acción solo elimina el acceso rápido de televisión, en ningun caso se eliminará en el usuario de keteke
Aceptar
Cancelar
Mi perfil
Mis fotos
Mis amigos
Que es keteke

6.1.3 Cambio de clave

Para cambiar la clave (contraseña) de acceso del servicio keteke en Movistar Imagenio, pulse el botón Cambiar Contraseña. Si tiene asignado un código PIN a su usuario, deberá introducirlo antes de seleccionar la opción de cambio de contraseña:

Introduzca la clave actual y la nueva clave y pulse Aceptar. La próxima vez que se identifique en el servicio Keteké desde Movistar Imagenio deberá usar esta nueva clave. Recuerde que en la web de la Comunidad MoviStar (www:keteke.com) seguirá conservando la contraseña que registró en ese servicio.

6.2 Mi perfil

En esta pantalla aparecen los datos personales asociados a los usuarios registrados a los que puede acceder como amigos. También se muestra en cada caso la última foto publicada por cada usuario. Los datos sólo pueden modificarse desde la web de la comunidad.

6.3 Mis fotos

Seleccionando esta opción podrá visionar su álbum de fotos. Al pulsar la opción la pantalla principal de su álbum le mostrará tres imágenes ("modo carrusel"). La imagen del centro, de tamaño mayor le mostrará la última foto de su álbum, a su derecha se mostrará la anterior y a su izquierda la primera foto del álbum, cada uno con su notación numérica correspondiente y el número total de fotos.

Si su álbum solo contiene una foto, deberá acceder a visionarla pulsando el botón OK de su mando. En estos casos, no es posible la visualización en "modo carrusel".

Puede pulsar la tecla OK de su mando para visionar sus fotos en modo presentación. De este modo aparecerá cada foto a pantalla completa, avanzando automáticamente una a una. Puede parar o alterar la secuencia de fotos usando los botones de vídeo de su mando a distancia. Para finalizar la visualización del álbum, pulse el botón de Inicio.

IMPORTANTE: Actualmente sólo se podrán visualizar las fotos que se suban a la web como "públicas". En versiones posteriores, podrá elegir entre las opciones "públicas" o "sólo para mis amigos". En este segundo caso, las fotos sólo serán accesibles para el propietario de las mismas y los amigos que este incorpore a su lista de amigos.

6.4 Mis amigos

Al pulsar esta opción, obtendrá en pantalla una lista de usuarios "amigos", es decir usuarios a los que se ha autorizado para visualizar los contenidos que ha descargado en la web. Para "hacer amigos" deberá entrar en la web de la comunidad movistar y seguir los pasos que se explican en su manual de usuario.

Al seleccionar la opción "ver perfil" obtendrá información sobre los datos personales de su amigo y podrá también visionar su álbum de fotos con la opción "Ver fotos".

El visionado del álbum se realiza de la misma forma que el álbum propio. Para finalizar pulse la tecla Inicio.

pakeras
Sexo
Chico
Edad
35 años
Número de Fotos
6
Ver fotos
Volver
Mi perfil
Mis fotos
Mis amigos
Que es keteke